



# TROAX SÄMMAVARNS

FÖR EN SÄKRARE  
FRAMTID  
CODE OF CONDUCT

## VÄRLDEN SOM SPELPLAN

**TROAX GROUP ÄR EN LEDANDE GLOBAL LEVERANTÖR** av områdeskydd för inomhusanvändning, så som metallbaserade nätpanelslösningar, inom marknadsområdena maskinskydd, lager- och industriväggar samt förrådslösningar.

Sedan bolaget grundades 1955 har det utvecklats från allmänproducent av metalltrådsprodukter, som till exempel diskställ och kundvagnar, till en ledande leverantör av högkvalitativa metallbaserade nätpanelslösningar som ökar säkerheten för människor, egendom och processer. Under denna tid har Troax Group utvecklat en global försäljningsorganisation som tillsammans med egna produktionsenheter och distributionsenheter utgör

den plattform från vilket Troax Group levererar sina nätpanelslösningar till kunder runt om i världen.

### EN STARKARE FAMILJ

Troax Group består av flera bolag som servar en global kundbas. Den kombinerade styrkan och storleken gör att vi kan sätta de högsta säkerhetsstandarderna. Förutom Troax, originalet inom vår bransch, består koncernen av bland annat Folding Guard, Satech, Natom Logistic, Garantell och Claitec Solutions. Det är allt från världens bästa maskinskydd och flexibla förrådslösningar till högteknologiska produkter inom aktiv säkerhet. Däremellan finns också mindre bolag och vi letar kontinuerligt efter intressanta förvärvsmöjligheter.

# 1200

medarbetare

**MED "MEDARBETARE" AVSES I DENNA CODE OF CONDUCT** personal som är anställd (oavsett anställningsform) av ett bolag inom koncernen. Koncernens bolag har cirka 1200 medarbetare i 45 länder. Troax Group värderar sina medarbetare högt och ser dem som en stor tillgång och med våra olika erfarenheter och bakgrunder skapar vi en växande och hållbar verksamhet.

För att skapa ett värde för våra ägare och upprätthålla vårt förtroende gentemot alla intressenter måste vi agera ansvarsfullt. Därför är det viktigt att förstå att Troax Group avspeglas i varje medarbetares handlingar. Denna Code of Conduct (Koden) ställer styrande krav på hur vi som koncern ska agera inom de, för oss, viktiga områden för ett hållbart företagande.

# Tillsammans är vi TROAX GROUP

**VI ARBETAR ALLA HÅRT** för att Troax Group ska lyckas. Vi vill fortsätta skapa goda lösningar och värde för våra kunder och ägare. Utöver detta försöker vi skapa en bra arbetsmiljö och goda möjligheter för personlig vidareutveckling för alla anställda. För att uppnå våra mål måste vi förtjäna vår trovärdighet varje dag och ett viktigt sätt att få denna respekt är att ha och följa en Troax Group-uppförandekod. Vi vill nå eller överträffa våra kunders förväntningar på många sätt; leveransprestanda, personliga kontakter, produktkvalitet, och så vidare. Och att göra affärer på ett etiskt och hållbart sätt är viktigt för oss och samhället. Denna uppförandekod finns som riktlinje för alla våra anställda och kollegor, hur man ska agera och göra affärer på ett bra Troax Group-sätt!

Troax Group är ett företag att lita på och vi tar vårt ansvar som arbetsgivare, skattebetalare och medborgare på mycket stort allvar. Vi följer lagar och förordningar men även goda etiska riktlinjer och hållbarhetsregler som gör att vi stolt kan säga att vi gör vårt bästa för att ta hand om allt som är kopplat till vårt sätt att göra affärer på. Vi ska också kräva samma nivå från våra leverantörer och andra partners som är involverade i vår verksamhet. Denna uppförandekod har fastställts av styrelsen i Troax Group och vårt Troax Group Management Team och uttrycker hur vi ska följa och genomföra vissa formella eller informella regler och riktlinjer. Som anställd i Troax Group har vi alla ett ansvar att följa denna Kod och göra den central i vår kultur. Genom att göra detta fortsätter vi att förtjäna respekt och förtroende som våra kunder sätter på oss varje dag.

Mina bästa hälsningar  
Martin Nyström  
Vd och koncernchef



# Innehåll

## 01 TROAX GROUPS KÄRNA

Mission och vision  
Kärnvärden  
Medarbetarskap och ledarskap

## 02 HUR VI ARBETAR MED VÅRA KUNDER

Ansvar gentemot kunder

## 03 ATT TRIVAS PÅ ARBETSPLATSEN

Hälsa, säkerhet och välbefinnande  
Grundläggande mänskliga rättigheter  
Mångfald och likabehandling  
Goda utvecklingsmöjligheter  
Skydd av personuppgifter (GDPR)

## 04 HUR FUNGERAR VÅRT SAMHÄLLENGAGEMANG?

Hållbarhet i leverantörskedjan  
Samhällsengagemang och sponsring

## 05 VAD GÖR VI FÖR EN BÄTTRE VÄRLD?

Kvalitet  
Miljö

## 06 HUR VI JOBBAR

Olämplig påverkan  
Intressekonflikt

## 07 HUR VI KOMMUNICERAR

Rätt information i rätt tid

## 08 VARFÖR FINNS KODEN?

## 09 VAD GÖR JAG OM JAG BEHÖVER RAPPORTERA NÅGOT?

# TROAX GROUPS

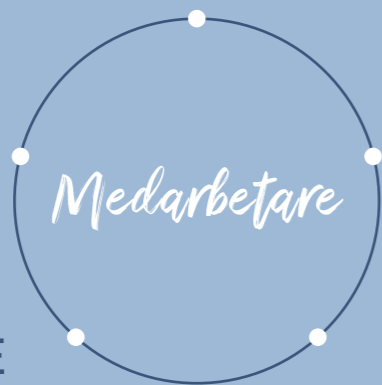
## känna

### KUNDFOKUS

Jag skapar värde för våra kunder.

### TRIVSEL OCH HÄLSA

Jag bidrar till vår trivsel och hälsa.



### SAMARBETE

Jag är engagerad och bryr mig om människor.

### SKAPA VÄRDE

Jag strävar efter att nå våra mål.

### ARBETSPROCESSER

Jag arbetar effektivt och tar ansvar för kvalitet och miljö.

## KÄRNVÄRDEN

I **VÅRT ARBETE** med att göra vardagen säker utgår vi från tre kärnvärden, både i ett långsiktigt perspektiv och i den dagliga verksamheten:

**RESPEKT** – Vi är engagerade och bryr oss om människor. Därför agerar vi med etik, integritet och professionalism i allt vi gör.

**KUNDFOKUS** – Vi är lyhörda, engagerade och sätter kunden i centrum för att kunna erbjuda lösningar, produkter och service av högsta kvalitet.

**SAMARBETE** – Vi samarbetar alltid, både kollegor emellan och med nuvarande och framtida kunder och leverantörer.

## MISSION OCH VISION

**VÅR MISSION** är att överträffa våra kunders förväntningar när det gäller innovativa säkerhetsprodukter som skyddar människor, egendom och processer.

**VÅR VISION** är att vara det främsta valet inom innovativa säkerhetslösningar – och den världsledande leverantören av nätpaneler med global närvaro i alla viktiga led.

## MEDARBETARSKAP OCH LEDARSKAP

**TROAX GROUPS VÄRDERINGAR** bygger på bra medarbetarskap och ledarskap. Detta bidrar till att vi utvecklar trivsamma och attraktiva arbetsplatser, som i sin tur leder till att vi når önskade verksamhetsresultat. Chefer och arbetsledare har ett särskilt ansvar att vara goda förebilder och att agera i enlighet med vår Kod.

HUR

VI

arbetar

MED

VÅRA

kunder

## ANSVAR GENTEMOT KUNDER

**VÅR VERKSAMHET** bygger på relationer och förtroende. Det är därför viktigt för oss att inte bara följa alla lagar och förordningar i de länder där vi bedriver verksamhet, utan också upprätthålla en hög etisk standard. Genom hela koncernen fokuserar vi på kunden. Genom att bygga långsiktiga relationer med våra kunder ökar vi vår förståelse så vi kan hjälpa dem att uppnå sina ambitioner.

Att

# TRIVAS

*på arbetsplatsen*



## HÄLSA, SÄKERHET OCH VÄLBEFINNANDE

**FÖR OSS I TROAX GROUP** är det viktigt att våra medarbetare ska ha god hälsa och må bra. Därför arbetar vi förebyggande med att skapa en trygg arbetsplats, där en hälsosam och säker arbetsmiljö står i fokus. En sund arbetsmiljö leder till friska medarbetare och ökad trivsel.

Troax Group som företag har det överordnade ansvaret för hälso- och arbetsmiljöarbetet, men det är viktigt att alla medarbetare bidrar. Alla medarbetare, uppdragstagare och entreprenörer som arbetar på Troax Groups arbetsplatser ansvarar för att det egna arbetet utförs på ett säkert sätt där nödvändig skyddsutrustning används.

Ingen medarbetare eller uppdragstagare får befinna sig på Troax Groups arbetsplatser påverkad av alkohol eller droger. Troax Group stöttar medarbetare med alkohol- eller drogrelaterade problem samtidigt som medarbetare med alkohol- eller drogrelaterade problem är skyldiga att delta i sin egen rehabilitering.

## GRUNDLÄGGANDE MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

**VI RESPEKTERAR MÄNNISKANS RÄTTIGHETER**, vilket innebär att vi stödjer, följer och respekterar internationella konventioner inom detta område. Vi accepterar inte barnarbete eller någon form av tvångs- eller straffarbete. Alla våra direkt eller indirekt anställda ska behandlas med respekt enligt grundläggande mänskliga värderingar.

Koncernens bolag respekterar medarbetarnas rättighet att organisera sig och att förhandla om kollektivavtal, men respekterar även valet att avstå från att ingå i en fackförening. Troax Group är öppna för att erbjuda kollektivavtal till medarbetare på de marknader där det är möjligt.

## MÅNGFALD OCH LIKABEHANDLING

### TROAX GROUPS ÖVERGRIPANDE

**MÅLSÄTTNING** är att mångfald- och jämställdhetsarbetet ska ingå som en naturlig och integrerad del i allt vi gör. Som arbetsgivare har Troax Group ett ansvar att säkerställa att alla medarbetare, oavsett arbetsplats eller befattning, behandlas lika och med respekt. Troax Group tar avstånd från alla former av diskriminering och trakasserier, som rör:

- **KÖN**
- **KÖNSÖVERSKRIDANDE IDENTITET ELLER UTTRYCK**
- **ETNISK TILLHÖRIGHET**
- **RELIGION ELLER ANNAN TROSUPPFATTNING**
- **FUNKTIONSNEDSÄTTNING**
- **SEXUELL LÄGGNING**
- **ÅLDER**

## GODA UTVECKLINGS- MÖJLIGHETER

**FÖR OSS PÅ TROAX GROUP** är det viktigt att alla medarbetare känner sig inkluderade och har möjlighet att utvecklas, vidareutbildas och göra karriär. Chefer och medarbetare är tillsammans ansvariga för att säkerställa att var och en har den information, kunskap och förmåga som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter. Varje år i samband med medarbetarsamtalet upprättar chef och medarbetare en utvecklingsplan.

## SKYDD AV PERSON- UPPGIFTER (GDPR)

**FÖR OSS PÅ TROAX GROUP** är det viktigt att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Sedan 25 maj 2018 finns inom EU en ny dataskyddslag, General Data Protection Regulation (GDPR) som vi tillämpar. Denna lag innebär att du har vissa rättigheter när det kommer till hur vi hanterar dina personuppgifter.

Vår Personuppgiftspolicy finns för att säkerställa våra processer om hur vi skyddar och behandlar personuppgifter. Alla våra medarbetare får i introduktionen ta del av policyn samt fylla i en blankett för samtycke av lagring av personuppgifter som faller utanför vår policy. När som helst kan en medarbetare återkalla sitt samtycke. Alla nyanställda tjänstemän i Troax Group inom EU får genomgå en e-learningutbildning i GDPR för att förstå innebörden och användandet av dataskyddslagen.

# HUR FUNGERAR *vårt* SAMHÄLLS- ENGAGEMANG?

## HÅLLBARHET I LEVERANTÖRSKEDJAN

**FÖR ATT TROAX GROUP** ska kunna bidra till en stabil utveckling och agera som en ansvarsfull koncern måste vi ställa lika höga krav på våra affärspartners som vi gör på oss själva. Bra samarbeten är ett måste för att göra våra kunder nöjda, och behålla vår höga kvalitet och en hållbar användning av resurser.

Genom etiska riktlinjer ställer vi krav på våra leverantörer och samarbetspartners att följa våra värderingar. Innan Troax Group ingår avtal med blivande affärspartners ska vi försäkra oss om att de ställer sig bakom och följer våra principer för ett ansvarsfullt företagande. I nära samarbete och via revisioner säkerställer vi att våra riktlinjer följs och vår målsättning är att genom långsiktigt samarbete och partnerskap skapa förutsättningar för ständiga förbättringar.

Såväl själva leveransen från våra affärspartners som deras hållbarhetsarbete, följs upp av oss. Våra affärspartners svarar i sin tur för att se över situationen hos sina underleverantörer. Om problem identifieras i leverantörskedjan kräver vi i första hand förbättringsåtgärder. Om identifierade, allvarliga problem inte åtgärdas inom rimlig tid ska affärsrelationen kunna avslutas.







## SAMHÄLLENGAGEMANG OCH SPONSRING

**PÅ DE PLATSER** där Troax Group bedriver verksamhet spelar företaget en roll i det lokala samhället i form av arbetsgivare, skattebetalare och inköpare av lokala varor och tjänster. Troax Group stödjer också välgörande ändamål och är bland annat delägare i en lokal vindkraftspark i Sverige.

I det samhälle där Troax Group är verksam i Sverige tar Troax Group initiativet att sponsra lokala idrottsföreningar, delta i mässor på diverse skolor och erbjuda praktikplatser till studerande. Troax Group stödjer även sammanslutningar där medarbetarna är involverade, främst inom idrott.

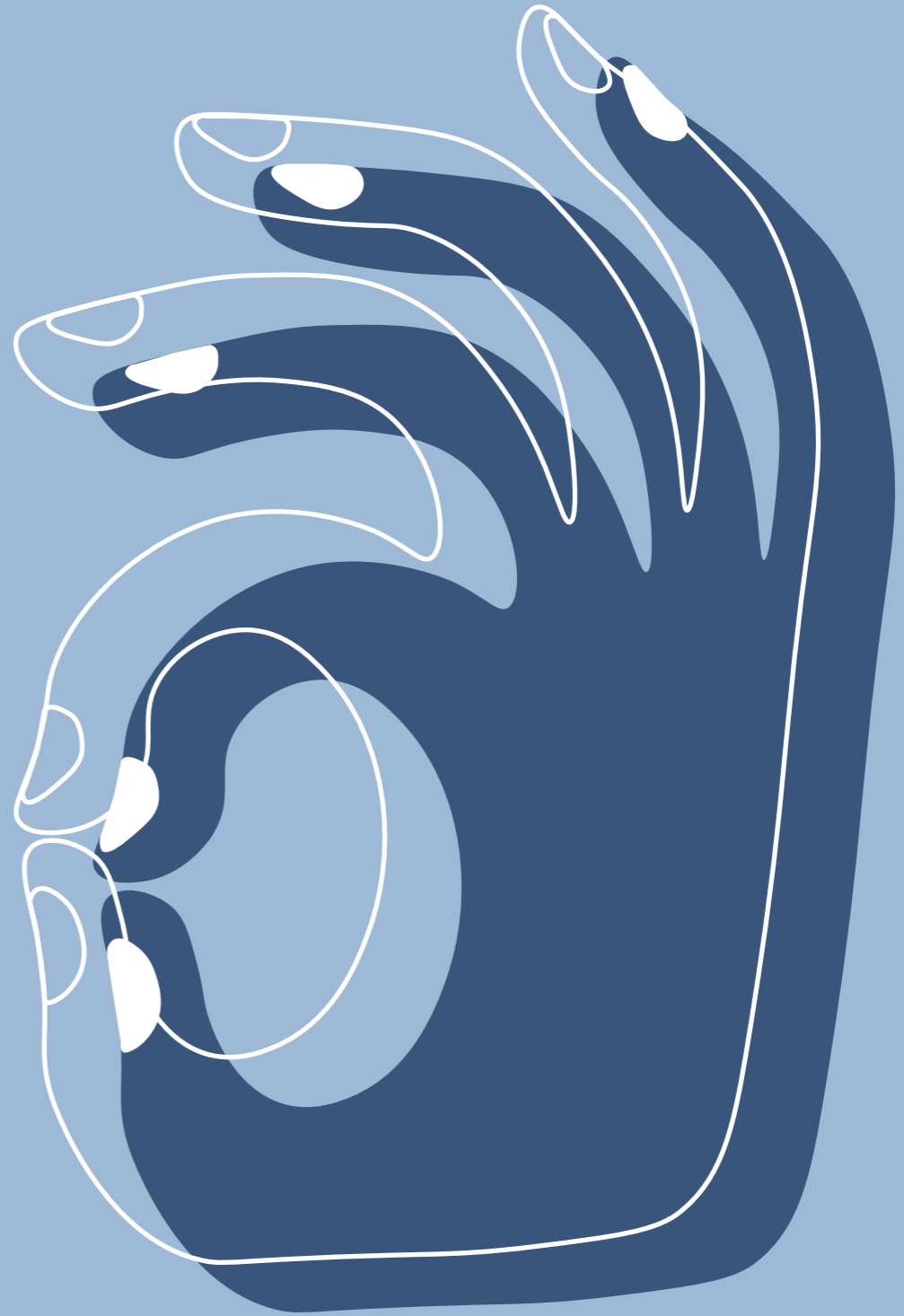
# VAD GÖR VI FÖR EN BÄTTRE VÄRLD?

**HÅLLBARHET ÄR ETT NYCKELORD** ur både kvalitets- och miljöhänseende och vi vill arbeta långsiktigt för att skapa miljöer som är säkra idag såväl som i framtiden. Som en del i vårt långsiktiga arbete har en arbetsgrupp fått till uppgift att arbeta med utvalda hållbarhetsfrågor på ett systematiskt sätt som ska genomsyra hela koncernen.

# KVALITET

**VI ARBETAR PROAKTIVT** för att säkerställa vår leverans på både kort och lång sikt, och för att vara steget före inom utveckling, material och produktion. Att leverera högsta kvalitet i varje process är en viktig del i vår verksamhet. Vi följer lagar, förordningar, standarder och normer i alla hänseenden. Troax är sedan länge certifierat enligt ISO 9001.

För att hålla högsta kvalitet och möta våra kunders förväntningar arbetar vi för att ständigt utveckla vår verksamhet. En stor del av detta handlar om att kontinuerligt införskaffa ny kunskap, och därigenom stärka såväl enskilda individer som organisationens samlade kompetens. Genom att arbeta tillsammans kan vi utveckla idéer och processer och på så sätt långsiktigt möta våra kunders behov.



EN

*hållbar*

VÄRLD



MINIM

**VÅRA NÄTPANELER** har en minimal miljöpåverkan. Som ny slutprodukt kan den återvinnas upp till 99 procent, vilket innebär att en färdig använd produkt från Troax Group returneras till återvinningscykeln och blir nya stålprodukter. Vårt hållbarhetsarbete drivs framåt med hjälp av engagerade och kompetenta medarbetare som tillsammans arbetar med förebyggande åtgärder och ständiga förbättringar. Vi arbetar för att möta – och gärna överträffa – våra kunders behov och önskemål. Troax är sedan länge certifierat enligt ISO 14001.

Troax Group strävar efter en hållbar affärsutveckling tillsammans med våra intressenter. Med så liten miljöpåverkan som möjligt arbetar vi hela tiden för att använda egna – och våra gemensamma – resurser så effektivt som möjligt.

Troax Group jobbar ständigt med att hitta miljövänliga lösningar för att minska belastningen på vår omvärld. I vissa fall kan detta ske genom miljökompensering via några av FN:s klimatkompenseringsprogram.

# HUR VI jobbar

**TROAX GROUPS TILLGÅNGAR** är avsedda för att användas inom verksamheten och får inte användas för personlig vinning. Anställda ska utföra sitt arbete med en hög affärsmoral och etiskt uppförande enligt Koden. I anställningen ingår även rollen som representant för Troax Group, och därför förutsätts man att agera med ärlighet, integritet och i enlighet med gällande lagar.

## OLÄMPLIG PÅVERKAN

**TROAX GROUP HAR NOLLTOLERANS** mot mutbrott och andra former av korruption. Marknadsaktiviteter och/eller representationer ska vara i enlighet med interna regler och lagstiftning som gäller för de marknader som vi agerar på. Troax Group accepterar inte några former av försök till olämplig påverkan från befintliga eller potentiella affärspartners, kunder och andra intressenter. Olämplig påverkan får varken ske mot Troax Group medarbetare eller uppdragstagare som företräder Troax Group. Ingen medarbetare eller uppdragstagare får ta emot, godta ett löfte om, eller begära någon form av förmån som kan uppfattas som ett korruptionsbrott. Medarbetare och uppdragstagare som företräder Troax Group får på motsvarande sätt inte göra sig skyldiga till handlingar som är,

eller som kan uppfattas vara, försök till att olämpligt påverka andras beslut. En förmån är otillbörlig om den är, eller kan uppfattas vara, en uppmuntran för mottagaren att utföra sitt arbete på ett sätt som är illojalt mot dennes arbetsgivare eller uppdragsgivare. Förmåner behöver inte ha ett ekonomiskt värde, men har ofta det.

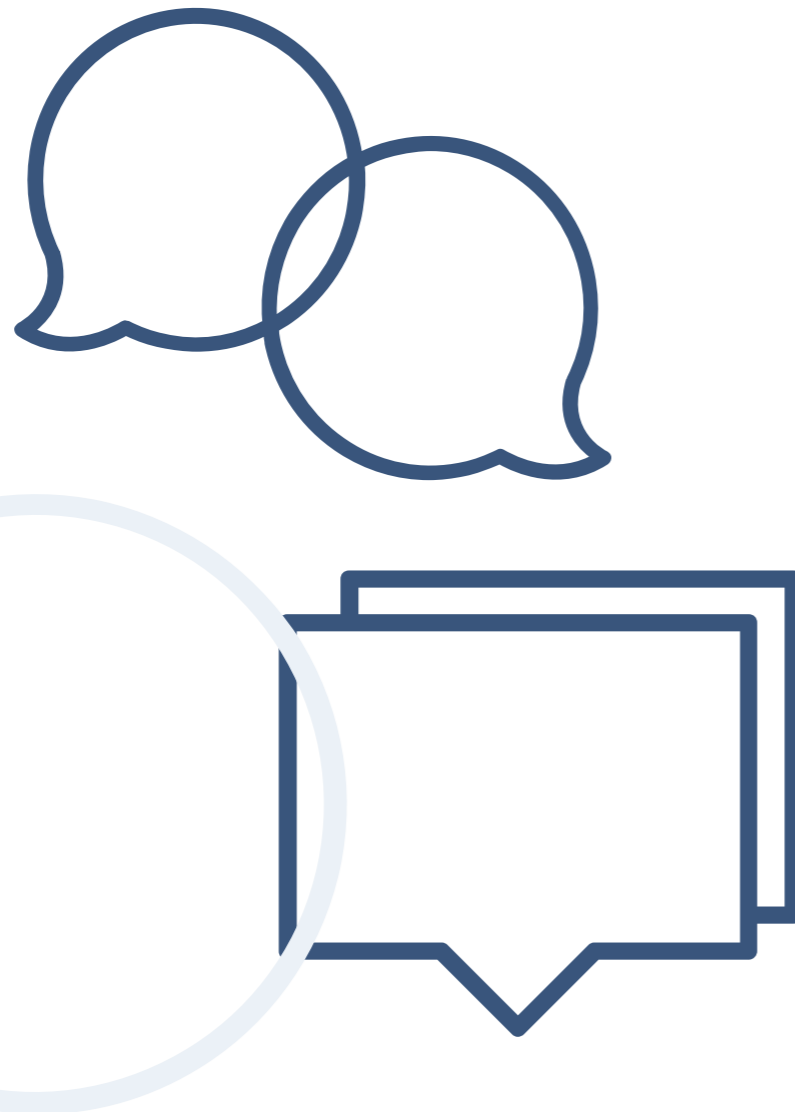
Innan en gåva som har mer än ett symboliskt värde tas emot eller ges ska avstämning alltid först ske med närmaste chef. Gränsen för vad som anses ha mer än symboliskt värde går vid 50 Euro. Alla medarbetare måste vara medvetna om risken för att gränsen för vad som är godtagbart lätt kan överskridas. Vid minsta tveksamhet om en gåva eller annan typ av förmån är otillbörlig är det alltid lämpligast att avstå.

## INTRESSEKONFLIKT

**TROAX GROUPS BESLUT** får inte påverkas av personliga intressen. Om det finns risk för en intressekonflikt är det alltid passande att informera närmsta chef och lämpliga åtgärder tas.

# HUR VI

## kommunicerar



## RÄTT INFORMATION I RÄTT TID

**KUNDER, AKTIEÄGARE, ANSTÄLLDA, INVESTERARE** och andra personer som har kontakt med oss ska få en enig och trovärdig bild av Troax Group. All kommunikation, både internt och externt, är en viktig del av vårt varumärke och ett kraftfullt verktyg. Rätt information ska ges till rätt person, på rätt sätt och på rätt plats.

Alla medarbetare ska vara medvetna om att det vi säger och skriver kan uppfattas som ett officiellt budskap och påverka förtroendet för Troax Group. Därför har vi tillsammans ett ansvar att i vår kommunikation agera enligt våra kärnvärden: Kundfokus, Respekt och Samarbete. Genom att ha en öppen, tydlig och relevant dialog har vi goda relationer med våra intressenter och skapar en rättvis bild av koncernen. Det är bara

Troax Groups officiella kanaler som har rätt att använda Troax Groups logotyper, upphovsrättsskyddade bilder och texter. Våra bilder får inte vara stötande eller framställa personer eller företag på ett skadligt eller fel sätt. Det finns interna regler för hur vi hanterar media.

### VI, SOM MEDARBETARE PÅ TROAX GROUP:

- + Talar inte illa om Troax Group, våra kunder eller konkurrenter.
- + Talar aldrig om sådant som är sekretessbelagt.
- + Tar inte bilder eller texter från Google eller andra platser på internet utan tillåtelse från upphovsmannen utan att vi angivit källan till bilden eller texten.

**TROAX GROUP ÄR ETT BÖRSNOTERAT FÖRETAG** och ska följa alla relevanta regelverk för redovisning och rapportering. Troax Groups års- och hållbarhetsredovisning samt delårsrapporter är utgångspunkter för den externa kommunikationen avseende utvecklingen.

Troax Group måste uppfylla särskilda krav på informationsgivning och hantering av insiderinformation. Insiderinformation är information om något som ännu inte är offentliggjort eller inte är allmänt känt. Det måste vara av en sådan betydelse att det kan påverka priset på aktierna. Insiderinformation måste offentliggöras så snart som möjligt. Offentliggörande sker genom pressmeddelanden och på Troax hemsida. En person som har insiderinformation är förbjuden att förvärva eller sälja Troax Group noterade aktier eller röja informationen. Styrelseledamöter, vd/koncernchefen och alla medarbetare ansvarar individuellt för att hålla sig uppdaterade och förstå gällande insiderlagstiftning.

# Varför

# FINNS KODEN?

**KONCERNCHEFEN HAR DET YTTERSTA ANSVARET** för att Koden implementeras och följs av medarbetare i hela koncernen, såväl som affärspartners. Koden gäller för alla medarbetare i koncernen, på alla marknader där Troax Group bedriver verksamhet och för alla företrädare inom koncernen.

Alla medarbetare har ansvaret att följa innehållet i Koden och att göra den till en naturlig del i företagskulturen. Koden är en viktig del i introduktionen av nyanställda då det är av största vikt att alla medarbetare känner till, förstår och följer denna kod. Chefer ska ge sina medarbetare rätt förutsättningar för att uppfylla kraven i Koden. Det är därför särskilt viktigt att alla chefer förstår dess innehåll och betydelse, dels för det egna ansvarsområdet, men också för Troax Group i sin helhet.

# VAD GÖR JAG OM JAG BEHÖVER RAPPORTERA NÅGOT?

**ALLA MEDARBETARE INOM KONCERNEN** är skyldiga att följa Troax Groups etiska riktlinjer och denna Kod. Med det menas också att rapportera överträdelser eller misstänkta överträdelser. En medarbetare som ser en överträdelse i något sammanhang ska prata med sin närmsta chef eller Compliance officer. Om du rapporterar en misstänkt överträdelse ska du känna dig säker och trygg. Därför får ingen medarbetare utsättas för trakasserier, hämnd, eller försämrade anställningsförhållanden på grund av sin rapport. Vår Visselblåsarpolicy finns till för att säkerställa att rapportering av incidenter går rätt till. Policyn finns tillgänglig för alla medarbetare inom

koncernen och är en del i introduktionen av nyanställda på Troax Group.

Vi har även en visselblåsartjänst där alla medarbetare har tillgång till en trygg plattform för att anonymt rapportera misstankar om missförhållanden eller handlingar som bryter mot våra etiska riktlinjer som beskrivs i vår uppförandekod. Ditt engagemang är välkommet och nödvändigt för att upptäcka missförhållanden i tid på vår arbetsplats. Om du känner dig osäker på hur du ska hantera en viss situation kan du alltid be om råd från din närmsta chef. Om du känner dig osäker på hur du ska göra, kan du alltid fundera på punkterna nedan.

- + Vilka konsekvenser kan mitt agerande/icke-agerande få?
- + Stärker mitt agerande/icke-agerande förtroendet för Troax Group?
- + Är mitt agerande/icke-agerande lagligt?
- + Är mitt agerande/icke-agerande förenligt med denna Kod?
- + Kan mitt agerande/icke-agerande påverkas av mitt personliga intresse eller någon annan intressekonflikt?
- + Skyddar mitt agerande/icke-agerande Troax Groups rykte som en koncern som vill upprätthålla en hög affärsetik?







# CODE OF CONDUCT